

ORGANISMO CERTIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES

FISFE - AIM -TOJC

NORMA OCUPACIONAL EN EL ROL

RESPONSABLE DE CONTROL DE CALIDAD
INDUSTRIAL



Federación Industrial
de Santa Fe



Asociación de Industriales
Metalúrgicos de Rosario



CENTRO TECNOLÓGICO
José Censabella
Formación y Asistencia Técnica

DATOS GENERALES DE LA OCUPACION	
Responsable de control de calidad industrial	
1. ÁREA DE COMPETENCIAS:	<ul style="list-style-type: none"> • Industria Manufacturera
2. ÁREAS OCUPACIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Control de Calidad
3. NORMAS GENERALES DE LA ACTIVIDAD	
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollada por el Comité de expertos del Taller Ocupacional José Censabella, de la Asociación de Industriales Metalúrgicos de Rosario (AIM) y de la Federación Industrial de Santa Fe (FISFE). Validada por: trabajadores, expertos sectoriales del ámbito empresarial y sindical y directivos de empresas y sindicatos. 	
4. ALCANCES Y CONDICIONES DEL ROL PROFESIONAL	
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla sus tareas en industrias manufactureras en general 	
5. RELACIONES FUNCIONALES Y JERÁRQUICAS EN EL ESPACIO SOCIAL DE TRABAJO	
<ul style="list-style-type: none"> • Realiza su rutina de trabajo profesional específico sin necesidad de supervisión. • Realiza su rutina de trabajo profesional específico pudiendo tener personal a cargo. 	
6. COBERTURA DE LA NORMA DE COMPETENCIA	
<ul style="list-style-type: none"> • Todas las empresas en las que intervengan procesos industriales. 	

MAPA FUNCIONAL: Responsable de control de calidad industrial.		
Propósito clave	Unidades de competencia	Elementos de competencia
Asegurar el cumplimiento de todas las especificaciones de Calidad del producto y el control permanente de las variables del proceso productivo, en condiciones de higiene y seguridad industrial, preservando el medio ambiente.	1. Planificar el control de Calidad del producto, asegurando la disponibilidad de los datos necesarios para la demostración, análisis y la mejora de la Calidad.	1.1 Asegurar la disposición de herramientas para obtener todos los datos de la producción relacionados a la calidad del producto.
		1.2 Determinar la metodología y las acciones de control de la calidad a desarrollar durante todo el proceso productivo.
	2. Implementar el Plan de Control de Calidad del producto, verificar y registrar las variables del proceso y el cumplimiento de los Requisitos de Calidad del producto.	2.1 Verificar el cumplimiento de las condiciones de trabajo requeridas para asegurar la Calidad del producto.
		2.2 Controlar el cumplimiento de las especificaciones de calidad durante el proceso productivo mediante: las herramientas de información implementadas, el plan de control de calidad establecido y los instrumentos de medición y control requeridos.
	3. Analizar los datos relacionados a la calidad, concretar acciones preventivas y correctivas para la mejora continua y elaborar informes sobre el estado de la Calidad del proceso y el producto	3.1 Analizar la información relevada que afecte la calidad del producto y verificar la concreción de las acciones correctivas y preventivas para la mejora continua.
		3.2 Confeccionar informes a la dirección relacionados con el estado de la Calidad del proceso y el producto.

Rol ocupacional: Responsable de control de calidad industrial.		
Título de la Unidad de Competencia: 1. Planificar el control de Calidad del producto, asegurando la disponibilidad de los datos necesarios para la demostración, análisis y la mejora de la Calidad.		
Título del Elemento de Competencia: 1.1 Asegurar la disposición de herramientas para obtener todos los datos de la producción relacionados a la calidad del producto.		
Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul style="list-style-type: none"> Inferir, a partir del conocimiento del proceso productivo, la información de producción que tenga incidencia sobre los requisitos de calidad del producto. Verificar que los registros de datos de producción disponibles corresponden con los requerimientos de información necesarios para asegurar la calidad del producto y del proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> Diseña y desarrolla herramientas para la obtención de información de la producción relacionada a la calidad del producto. Verifica que los registros de datos de producción disponibles permiten controlar el cumplimiento de las especificaciones de calidad del producto. 	<ul style="list-style-type: none"> Instrumentos para registrar todos los datos de producción relacionados con la calidad del producto.
Evidencias de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> Poseer escritura y lectura comprensiva. Tener conocimientos sobre el proceso de producción. Registros de datos de producción para el control de la calidad dentro del sistema de gestión de la calidad. Conocimientos básicos de matemática, informática y estadística para registro y análisis de datos. Tener conocimientos básicos de dibujo técnico y lectura de planos. Tener conocimientos de nomenclatura y simbología normalizada. Tener conocimientos sobre unidades de medida. 		
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> Control de la calidad del producto y de los procesos productivos de la industria manufacturera. 		
Guías de evaluación.		
<ul style="list-style-type: none"> Verificar la existencia de información relacionada a la calidad del producto en los registros de producción suministrados. 		

Rol ocupacional: Responsable de control de calidad industrial.		
Título de la Unidad de Competencia: 1. Planificar el control de Calidad del producto, asegurando la disponibilidad de los datos necesarios para la demostración, análisis y la mejora de la Calidad.		
Título del Elemento de Competencia: 1.2 Determinar la metodología y las acciones de control de la calidad a desarrollar durante todo el proceso productivo.		
Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul style="list-style-type: none"> • Interpretar los requerimientos de calidad del producto. • Verificar que los documentos de control de calidad establecen las condiciones necesarias para el cumplimiento de los requerimientos de calidad del producto en condiciones de higiene y seguridad industrial, preservando el medio ambiente. • Establecer, de acuerdo a las especificaciones, la metodología, procedimiento y todas las condiciones requeridas para el control de calidad del producto y el control del proceso productivo. • Desarrollar y/o verificar que los registros de datos de producción son adecuados a los requerimientos de información para el control de calidad del producto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica que los documentos de Calidad expresan las condiciones necesarias para el cumplimiento de las especificaciones de calidad del producto, en condiciones de higiene y seguridad industrial, preservando el medio ambiente. • Establece los puntos de control en el proceso productivo y las condiciones del muestreo. • Establece la metodología de control y los ensayos a realizar a los productos. • Determina y verifica los instrumentos de medición a utilizar. • Verifica que los registros responden a los requerimientos para el control de la calidad del producto y el control del proceso productivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Registros a completar con datos de producción relacionados con la calidad del producto. • Los documentos de calidad establecen el procedimiento y las condiciones necesarias para el cumplimiento de los requerimientos de calidad del producto.
Evidencias de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> • Poseer escritura y lectura comprensiva. • Tener conocimientos sobre el proceso de producción. • Tener conocimiento sobre planes de control de la calidad dentro del sistema de gestión de la calidad. • Conocimientos básicos de matemática, informática y estadística para registro y análisis de datos. • Conocimiento sobre el fundamento y desarrollo de los ensayos a realizar. • Tener conocimientos básicos de dibujo técnico y lectura de planos. • Tener conocimientos de nomenclatura y simbología normalizada. • Tener conocimientos sobre unidades de medida. 		
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> • Control de la calidad del producto y de los procesos productivos de la industria manufacturera. 		
Guías de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> • Justificar la metodología y el plan de control de calidad de: proceso y producto. 		

Rol ocupacional: Responsable de control de calidad industrial.		
Título de la Unidad de Competencia: 2. Implementar el Plan de Control de Calidad del producto, verificar y registrar las variables del proceso y el cumplimiento de los Requisitos de Calidad del producto.		
Título del Elemento de Competencia: 2.1 Verificar el cumplimiento de las condiciones de trabajo requeridas para asegurar la Calidad del producto.		
Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul style="list-style-type: none"> Controlar la correspondencia entre los requerimientos de seguridad personal y del espacio de trabajo con los elementos existentes. Analizar en el informe del turno anterior la presencia de novedades que puedan afectar la Calidad del producto y del proceso productivo. Verificar, a partir de las especificaciones del producto, la planificación de la producción y el reporte del turno anterior, que se reúnen todas las condiciones necesarias para asegurar la Calidad del producto y del proceso productivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Analiza las observaciones y reclamos relacionados con todos los elementos requeridos para el proceso productivo y que puedan afectar la Calidad del mismo y las especificaciones del producto. Asegura que se cuenta con la materia prima, herramientas, insumos, adecuados elementos de seguridad y todas las condiciones requeridas para el cumplimiento de los requerimientos de Calidad establecidos para el producto y el proceso productivo. Verifica la disponibilidad de los registros y documentos de la Calidad establecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> El espacio de trabajo cuenta con todos los elementos y condiciones de trabajos necesarias para el cumplimiento de los requerimientos de Calidad del producto en condiciones seguras y cuidando el medio ambiente.
Evidencias de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> Poseer escritura y lectura comprensiva. Tener conocimientos sobre el proceso de producción. Tener conocimiento sobre planes de control de la calidad dentro del sistema de gestión de la calidad. Conocimientos básicos de matemática, informática y estadística para registro y análisis de datos. Conocimiento sobre el fundamento y desarrollo de los ensayos a realizar. Tener conocimientos básicos de dibujo técnico y lectura de planos. Tener conocimientos de nomenclatura y simbología normalizada. Tener conocimientos sobre unidades de medida. 		
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> Control de la calidad del producto y de los procesos productivos de la industria manufacturera. 		
Guías de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> Detallar de acuerdo a las especificaciones del producto y del proceso, los elementos y las condiciones requeridas para asegurar la Calidad. 		

Rol ocupacional: Responsable de control de calidad industrial.

Título de la Unidad de Competencia: 2. Implementar el Plan de Control de Calidad del producto, verificar y registrar las variables del proceso y el cumplimiento de los Requisitos de Calidad del producto.

Título del Elemento de Competencia: 2.2 Controlar el cumplimiento de las especificaciones de calidad durante el proceso productivo mediante: las herramientas de información implementadas, el plan de control de calidad establecido y los instrumentos de medición y control requeridos.

Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul style="list-style-type: none"> • Controlar la disponibilidad, pertinencia y uso correcto de los elementos de seguridad personal y el buen estado de funcionamiento de aquellos con los que cuenta el espacio de trabajo. • Verificar, que se utilizan en el espacio de trabajo registros, documentos de la calidad y herramientas de información que responden a los requerimientos de Calidad del producto. • Asegurar la realización de los ensayos de control, la calibración y correcta utilización de los instrumentos de medición y equipos utilizados, según el plan de control de Calidad establecido. • Analizar si la utilización del registro de no conformidades y acciones correctivas responde a los requerimientos de Calidad del producto. • Asegurar el cumplimiento de los requerimientos de Calidad, en condiciones de higiene y seguridad industrial, preservando el medio ambiente, mediante el desarrollo de un plan de control durante el proceso productivo y sobre el producto terminado. • Resolver las contingencias que pudieran afectar los requerimientos de calidad establecidos para el producto, liderando los equipos de trabajo que determinen las causas de los problemas para la elaboración de acciones correctivas y preventivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica que los operarios utilizan correctamente los elementos de seguridad personal y aquellos con los que cuenta el espacio de trabajo. • Verifica que se utilicen en el espacio de trabajo los instructivos, registros de la Calidad y herramientas de información correspondientes. • Verifica el uso del registro de las no conformidades, asegurar el cumplimiento de las acciones correctivas y analiza posteriormente su eficacia. • Controla que las variables del proceso productivo se mantienen dentro de los valores establecidos y en condiciones de higiene y seguridad industrial, preservando el medio ambiente. • Verifica el estado de calibración y el correcto uso de los elementos y equipos de medición y producción. • Verifica que los ensayos de control se desarrollan según la metodología y procedimiento establecidos en el plan de control de calidad • Lidera el equipo de trabajo para resolver durante el proceso productivo las contingencias que afecten la calidad del producto. • Registra las contingencias y su resolución para la evaluación de acciones correctivas y preventivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los operarios utilizan los elementos de seguridad personal y del espacio de trabajo. • Registros con la información requerida para la Calidad del producto. • Registro de las no conformidades y acciones correctivas. • Plan de control de calidad establecido. • Proceso productivo desarrollado de acuerdo con los parámetros establecidos y en condiciones de higiene y seguridad industrial, preservando el medio ambiente.

Evidencias de conocimiento

Conocimiento fundamental	Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> • Poseer escritura y lectura comprensiva. • Tener conocimientos sobre el proceso de producción. • Tener conocimiento sobre planes de control de la calidad dentro del sistema de gestión de la calidad. • Conocimientos básicos de matemática, informática y estadística para registro y análisis de datos. • Conocimiento sobre el fundamento y desarrollo de los ensayos a realizar. • Tener conocimientos básicos de dibujo técnico y lectura de planos. • Tener conocimientos de nomenclatura y simbología normalizada. • Tener conocimientos sobre unidades de medida. 	

<ul style="list-style-type: none">• Manejar herramientas para la resolución de problemas en equipo.	
Campo de aplicación	
<ul style="list-style-type: none">• Control de la calidad en el producto y durante los procesos productivos de la industria manufacturera.	
Guías de evaluación	
<ul style="list-style-type: none">• Detallar según los procedimientos las acciones para asegurar las condiciones requeridas para el cumplimiento de las especificaciones de la Calidad del producto.	

Rol ocupacional: Responsable de control de calidad industrial.		
Título de la Unidad de Competencia: 3. Analizar los datos relacionados a la calidad, concretar acciones preventivas y correctivas para la mejora continua y elaborar informes relacionados estado de Calidad del proceso y el producto.		
Título del Elemento de Competencia: 3.1 Analizar la información relevada que afecte la calidad del producto y verificar la concreción de las acciones correctivas y preventivas para la mejora continua.		
Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul style="list-style-type: none"> Liderar, utilizando las herramientas de análisis correspondientes, los equipos de trabajo para la resolución de problemas relacionados a la Calidad del producto. Conducir el análisis de los datos obtenidos de la producción y la resolución de contingencias que afecten la calidad del producto para evaluar acciones correctivas y preventivas. Verificar el correcto registro y realización de las acciones correctivas y preventivas establecidas en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> Lidera los equipos de trabajo para la resolución de problemas relacionados a la Calidad del producto. Analiza los registros de todos los datos obtenidos de la producción y resolución de contingencias para evaluar acciones correctivas y preventivas. Controla el registro de las acciones correctivas y preventivas establecidas en equipo y verifica su concreción. 	<ul style="list-style-type: none"> Registro de acciones correctivas y preventivas, respondiendo a la resolución de los problemas relacionados a la Calidad del producto y el proceso productivo.
Evidencias de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> Poseer escritura y lectura comprensiva. Tener conocimientos sobre el proceso de producción. Tener conocimiento sobre análisis de datos y manejo de herramientas para la resolución de problemas en equipo. Conocimientos básicos de matemática, informática y estadística para registro y análisis de datos. Tener conocimientos básicos de dibujo técnico y lectura de planos. Tener conocimientos de nomenclatura y simbología normalizada. Tener conocimientos sobre unidades de medida. 		
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> Control de la calidad en el producto y durante los procesos productivos de la industria manufacturera. 		
Guías de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> Detallar herramientas de análisis y resolución de problemas en equipo y formatos de registros de acciones correctivas y preventivas. 		

Rol ocupacional: Responsable de control de calidad industrial.		
Título de la Unidad de Competencia: 3. Analizar los datos relacionados a la calidad, concretar acciones preventivas y correctivas para la mejora continua y elaborar informes relacionados al estado de la Calidad del proceso y el producto.		
Título del Elemento de Competencia: 3.2 Confeccionar informes a la dirección relacionados con el estado de la Calidad del proceso y el producto		
Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul style="list-style-type: none"> • Confrontar la información obtenida con la necesaria para informar a la Dirección sobre el cumplimiento de los requerimientos de calidad para: producto y proceso productivo. • Confeccionar informes completos con información real y actualizada que satisfacen las necesidades de información de la Dirección. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la información obtenida del producto y del proceso productivo para elaborar los informes requeridos por la Dirección sobre el estado de la Calidad del producto y el proceso. • Confecciona reportes con toda la información real y actualizada que permita conocer el estado de la calidad del producto y el proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes a la Dirección con la información requerida para conocer el estado de la Calidad del proceso y del producto, que permitan tomar decisiones sobre las acciones correctivas o preventivas
Evidencias de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> • Poseer escritura y lectura comprensiva. • Tener conocimientos sobre el proceso de producción. • Tener conocimiento de herramientas de resolución de problemas en equipo. • Disponer de conocimientos básicos de estadística. • Tener conocimientos sobre confección de informes con información de producción. • Tener conocimientos básicos de dibujo técnico y lectura de planos. • Tener conocimientos de nomenclatura y simbología normalizada. • Tener conocimientos sobre unidades de medida. 		
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> • Control de la calidad en el producto y durante los procesos productivos de la industria manufacturera. 		
Guías de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> • Detallar información de producción que refleje el estado de la Calidad del producto y el proceso. 		